



MUDr. Terézia Šťastníková

IČO: 10911898

Vrchlického 2497/57, 58601 Jihlava

telefon: +420567574508

e-mail: lekar@diajihlava.cz

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející, vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči. Jsme soukromým zařízením a zabýváme ambulantní specializovanou péčí v těchto oborech:

1. Diabetologie
2. Interna

Bližší charakteristiku našich pracovišť včetně nejdůležitějších kontaktů máte k dispozici na našem webu

www.diajihlava.cz

Náš tým je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

Identifikace a informace

Při příchodu do ambulance předložte průkaz totožnosti a průkaz zdravotní pojišťovny. Předejte lékaři a ošetřujícímu personálu zdravotnickou dokumentaci, která byla žádána, např. laboratorní výsledky, zprávy z dříve provedených vyšetření apod., doporučení k vyšetření, informujte o vystavené e-Neschopence, dokladu ošetřování člena rodiny apod.

Během vyšetření budete seznámen/a s informacemi ohledně dalšího postupu a budete požádán o vyplnění „Záznamu o souhlasu (resp. nesouhlasu) s poskytováním informací“, podle něhož my pak budeme vědět, komu smíme podávat informace o Vašem zdravotním stavu. Domluvíme si i heslo pro telefonickou komunikaci s Vámi.

Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení.

Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Všechny naše ordinace jsou vybaveny převlékacími kouty s věšáky na kabáty, kde si své osobní věci můžete pohodlně odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

Vnitřní režim

Pro zvýšení Vaší bezpečnosti je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.

Z důvodu oprávněného zájmu ambulance je v čekárně provozován kamerový systém.

Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie, audio či video záznamy bez předchozího souhlasu osob, které by měly být nahrávány či fotografovány. Existují výjimky, které však musí lékař na žádost pacienta schválit předem.

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření. Porušení zákazu požívání alkoholu či jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být **posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu a léčebného režimu může tedy vést k ukončení poskytování naší zdravotní péče.**

Práva a povinnosti pacientů



Práva a povinnosti pacientů jsou dána pravidly stanovenými v Hlavě I. Zákona 372/2011 Sb. v platném znění, O zdravotních službách.

Pacient/ka se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící nebo asistenční pes), případně potřebuje pomoc asistenta, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav mít psa či asistenta u sebe po celou dobu vyšetření u nás.

Doprovod pacienta

Žádáme, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru.

Léčba

Jako pacient máte nárok na poskytnutí úplných, Vám srozumitelných informací o své nemoci a potřebných léčebných postupech. V případě jakýchkoliv nejasností se můžete obrátit na svého ošetřujícího lékaře.

Úhrada péče

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, jste povinen/povinna z pojištění neuhrazenou část péče uhradit přímo naší ambulanci.

Výkony, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů. Ten je k dispozici k nahlédnutí v čekárně, na webových stránkách, u lékaře v ambulanci. Pacient má právo být o ceně výkonu dle tohoto ceníku informován předem.

Ukončení péče

Upozorňujeme, že mimo výše v části „Vnitřní režim“ uvedené situace máme právo ukončit péči o vás v případě, že

- pominou důvody pro poskytování našich zdravotních služeb vaší osobě,
- vyslovíte nesouhlas s poskytováním našich zdravotních služeb,
- závažným způsobem omezíte práva ostatních pacientů,
- nebudete úmyslně a soustavně dodržovat navržený individuální léčebný postup, který jste dříve odsouhlasil,
- nebudete se řídit tímto vnitřním řádem,
- přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb.

V Jihlavě dne 1.6.2026

MUDr Terézia Šťastníková

